Термины и определения

Описание модуля заявки

Обработка заявок происходит в системе Заказчика, после чего данные выгружаются в систему . Данные , которые мы берем из системы заказчика:

* ID заявки
* ID клиента
* адрес доставки
* адрес склада
* время прибытие заказа
* масса, объем, количество коробок
* торговый представитель
* приоритет
* Reference field
* условие доставки(специфика машины относительно условий перевозки груза )

Данные обновляются каждые N минут(часов , дней, лет) в зависимости от того как решит заказчик .

После этого данные группируются по (груз):

* дате доставки
* приоритету
* направлению
* складу

**Дата доставки.**

Мы делим все заказы на 3 группы:

1. **A-заказы , которые не успевают к назначенному времени , даже если машину отправить сейчас.** dd-tt<now()+Δ,( dd-время к которому нужно доставить заказ, tt-минимальное транзитное время доставки заказа для дополнительной машины , now()- сегодняшняя дата, Δ- время, которое потребуется для вызова машины, сборки заказа и др ) Данные заявки передаются сотруднику компании и он решает , что с ними делать. Сотрудник вручную переводит заявки в группы B/C, изменяя плановую дату доставки.
2. **B- заказы которые успевают к назначенному времени, только если заказать дополнительную машину (на плановых машинах не успевают).** dd- tt1 <Pl+Δ (tt1- время транзитное для определенной плановой машины , Pl- плановая дата вызова машины ).
3. **С-заказы, которые успевают к назначенному времени на плановых машинах.**

**Дальше мы проверяем группу B (Заказ дополнительной машины):**

* Если транзитное время всех дополнительных машин t<dd- now()+Δ (t- транзитное время дополнительной машины) превышает время, необходимое для своевременной доставки, то данные заказы переходят в категорию А.
* проверяем на объем (массу). Возможность выбора диапазона грузоподъемности ТС для перевозки груза. Например, если вес груза - 5 тонн, то вводим ограничение, что груз перевозится не более чем в 10-титоннике и не менее, чем в трехтоннике.
* Если у нас есть несколько вариантов дополнительных машин , то выбираем по наименьшей стоимости и отправляем заказ на транспортировку перевозчику.

После того как мы отправили заявку , у нас есть несколько вариантов развития ситуации: заявка отклонена и заявка принята.

* Если заявка принята, то перевозчик вводит в систему данные о водителе и транспортном средстве.
* Если заявка отклонена, то выбираем лучшего из оставшихся по цене перевозчика и опять отправляем заявку , и так пока один из перевозчиков не согласится.

Если перевозчик отказывается, и других вариантов нет, то заявка опять проходит проверку на массу но уже для варианта предоставления нескольких машин, если после этого у нас нет перевозчика то данный заказ отправляется в группу А.

**Проверяем группу С:**

проверяем на массу. Для начала мы сравниваем плановый объем (объем плановой машины) с фактическим объемом заказов.

1. Если M≈Plm±α(M -фактическая масса заказов , Plm-плановая масса,α-погрешность, которую вводит заказчик ) фактическая и плановые массы примерно равны, то отправляем **подтверждение плановой машины перевозчику**:

* **перевозчик подтверждает** машину и отправляет данные о водителе и транспортном средстве
* **перевозчик отклоняет**. если такое случилось то дальше мы проверяем заказы на возможность их отправки на следующем плановом рейсе, если транзитное время и дата доставки позволяют, то эти заказы переносятся на следующий рейс, если нет то заказы переходят в группу В.

1. Если M> Plm ±α (M -фактическая масса заказов , F-плановая масса,α-погрешность, которую вводит заказчик)фактическая масса больше плановой, то мы проверяем все заказы на возможность перенести их на следующий плановый рейс, после чего опять проверяем на массу, если ситуация осталось такой же , то переносим лишние заказы в группу В (заказываем дополнительную машину). После чего отправляем подтверждение перевозчику(см.пункт 1).
2. Если M< Plm ±α(M -фактическая масса заказов , F-плановая масса,α-погрешность, которую вводит заказчик)фактическая масса меньше плановой, то система проверяет можно ли перенести данные заказы не следующую плановую машину ,если **все** заказы не получается перенести то сотрудник фирмы решает :

* отказ от машины и перенос заказов (те которые не получается перенести в С) в группу В.
* отправить заявку перевозчику на изменение машины на машину меньшего объёма. Если перевозчик отказывается , то рассматриваем оставшиеся 2 варианта.
* отправить подтверждение перевозчику на плановую машину и догрузить ее заказами следующих плановых выездов до полной загруженности.
* отправить машину недозагруженной.